

Утверждаю

Главный врач

ГБУЗ РБ Поликлиника № 43 г. Уфа

Р.Р. Ахмадуллин

10 января 2022 года



## Стандарты и процедуры, направленные на обеспечение добросовестной работы и поведения работников ГБУЗ РБ Поликлиника № 43 г. Уфа

### 1. Общие положения

1.1 Нормы стандартов и процедур, направленные на обеспечение добросовестной работы и поведения работников (далее - стандарты), устанавливают обязательные для всех работников этические требования, являясь практическим руководством к действию.

1.2 Стандарты призваны установить ключевые принципы, которыми должны руководствоваться работники.

1.3 Стандарты устанавливаются на основании Конституции РФ, Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - Закон об охране здоровья граждан), Федерального закона от 25.12.2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и принятых в соответствии с ними иных законодательных и локальных актов, норм международного права, а также общечеловеческих моральных норм и традиций Российской медицины.

1.4 Главная цель - общекультурные, общечеловеческие, общегосударственные требования к деятельности работника.

1.5 В основе поведения работника ГБУЗ РБ Поликлиника № 43 г. Уфа лежит фактор непосредственных действий по исполнению должностных обязанностей в соответствии с должностной инструкцией:

- реализация прав и обязанностей;
- несение ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) должностных обязанностей;
- принятие решений по вопросам, закрепленным в должностной инструкции.

Отклонение при осуществлении своих полномочий от должностной инструкции может способствовать совершению коррупционных правонарушений, а также являться признаком коррупционного поведения.

## 2. Принципы

При осуществлении своей деятельности работник руководствуется следующими принципами:

- добросовестность - непреклонное следование требованиям закона и надлежащее выполнение трудовых обязанностей;
- приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи - соблюдение этических и моральных норм, уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных работников; оказание медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;
- качество медицинской помощи - применение медицинскими работниками порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
- недопустимость отказа в оказании медицинской помощи - отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и взимание платы за ее оказание учреждением и медицинскими работниками не допускаются;
- соблюдение врачебной тайны - сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну; не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, установленных законом;
- неподкупность - противостояние проявлению коррупции во всех ее видах;
- законность - выполнение своих трудовых обязанностей в пределах установленных полномочий;
- решительность — обязательность принятия мер по недопущению возникновения коррупционно-опасной ситуации и (или) ликвидации проявлений коррупции;
- требовательность - формирование в своей служебной деятельности условий, при которых невозможно появление коррупционно опасной ситуации;
- открытость - подход к организации своей трудовой деятельности, позволяющий в пределах, установленных законодательством, обеспечивать принятие решений на основании объективных и проверяемых критериев;

- ответственность - добровольное обязательство работника учреждения нести персональную уголовную, административную, дисциплинарную, материальную ответственность за свои действия или бездействие.

Вся деятельность учреждения осуществляется в соответствии со строго документированными процедурами, строится на надлежащем выполнении требований закона и внутренних локальных актов.

### 3. Противодействие коррупции

3.1. Приоритетом в деятельности ГБУЗ РБ Поликлиника № 43 г. Уфа является строгое соблюдение закона и других нормативных актов, которые служат основой для осуществления всех рабочих процессов в коллективе, центральным ориентиром при планировании деятельности и формировании стратегии его развития.

3.2. Для работников учреждения не допустимо нарушение закона. Этот ведущий принцип действует на всех уровнях деятельности, начиная с руководства и заканчивая рядовыми работниками. Каждый работник, совершивший правонарушение, не только подлежит привлечению к установленной законом ответственности.

3.3. Важнейшей мерой по поддержанию безупречной репутации ГБУЗ РБ Поликлиника № 43 г. Уфа является ответственное и добросовестное выполнение обязательств, соблюдение этических правил и норм, что является системой определенных нравственных стандартов поведения, обеспечивающей реализацию уставных видов деятельности учреждения. Они не регламентируют частную жизнь работника, не ограничивают его права и свободы, а лишь определяют нравственную сторону его трудовой деятельности, устанавливают, четкие этические нормы поведения в коллективе.

3.4. Добросовестное исполнение трудовых обязанностей и постоянное улучшение качества предоставления медицинских услуг являются главными приоритетами в отношениях с пациентами и их родственниками (законными представителями).

3.5. Целью деятельности ГБУЗ РБ Поликлиника № 43 г. Уфа является осуществление медицинского обслуживания, направленного на сохранение и восстановление здоровья граждан.

3.6. В отношениях с пациентами и их родственниками (законными представителями) не допустимо использование любых способов прямого или косвенного воздействия с целью получения незаконной выгоды.

3.7. В ГБУЗ РБ Поликлиника № 43 г. Уфа не допустимы любые формы коррупции, работники учреждения в своей деятельности обязаны строго

выполнять требования законодательства и правовых актов о противодействии коррупции.

Наиболее вероятными формами коррупции являются следующие:

- взятка за получение листка временной нетрудоспособности и разнообразных справок: о негодности к военной службе, о годности к управлению транспортными средствами, о допуске к выполнению тех либо иных работ;
- взятка за подтверждение либо сокрытие тех, либо иных медицинских фактов (чаще всего - побоев и иных телесных повреждений)
- получение "комиссионных" за размещение государственных заказов, ограничение количества участников;
- оказание платных медицинских услуг без договора на оказание платных медицинских услуг;
- вымогательство или согласие на получение незаконного вознаграждения за услуги, официально оказываемые бесплатно;

3.8. В случае принуждения работника, пациента и их родственников (законных представителей) к предоставлению перечисленных незаконных выгод, он обязан незамедлительно уведомить об этом руководителя ГБУЗ РБ Поликлиника № 43 г. Уфа для своевременного применения необходимых мер по предотвращению незаконных действий и привлечению к ответственности виновных работников.

3.9. Недопустимо осуществление мошеннической деятельности, т.е. любых действий, которые заведомо вводят в заблуждение с целью получения финансовой выгоды

3.10. В ГБУЗ РБ Поликлиника № 43 г. Уфа недопустимо осуществление деятельности с использованием методов принуждения, таких как угрозы, нанесение телесных повреждений вреда имуществу или законным интересам с целью.

3.11. Недопустимо осуществление деятельности на основе сговора, т.е. действия на основе соглашения между двумя или более сторонами с целью достижения незаконной цели.

3.12. Не допускается намеренное уничтожение, фальсификация документации, с целью не позволить ей сообщить об известных ей фактах нарушений.

3.13. За коррупционные правонарушения предусмотрена уголовная, административная, гражданско-правовая и дисциплинарная ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 4. Обращение с подарками

4.1. По отношению к подаркам в ГБУЗ РБ Поликлиника № 43 г. Уфа сформированы следующие принципы: законность, ответственность и уместность.

4.2. Предоставление или получение подарка (выгоды) допустимо, только если это не влечет для получателя возникновения каких-либо обязанностей и не является условием выполнения получателем каких-либо действий.

4.3. Подарками считается любое безвозмездное предоставление какой-либо вещи в связи с осуществлением своей работы.

4.4. Работникам строго запрещается принимать подарки (выгоды), если это может незаконно прямо или косвенно повлиять на осуществление своих должностных обязанностей или повлечь для них возникновение дополнительных обязательств. Дозволяется принимать подарки незначительной стоимости или имеющие исключительно символическое значение.

4.5. В случае возникновения любых сомнений относительно допустимости принятия того или иного подарка, работник обязан сообщить об этом своему руководителю и следовать его указаниям.

#### 5. Конфиденциальность

5.1. Работникам ГБУЗ РБ Поликлиника № 43 г. Уфа запрещается сообщать третьим лицам сведения, полученные ими при осуществлении своей деятельности, за исключением случаев, когда такие сведения публично раскрыты самим учреждением

5.2. Передача информации внутри ГБУЗ РБ Поликлиника № 43 г. Уфа осуществляется в соответствии с процедурами документооборота, утвержденного в МО ДВО РАН, в порядке взаимодействия между структурными подразделениями, а также подчиненности работников.